

Medi-Cal proporciona un grupo básico de beneficios esenciales para la salud. Estos servicios

- Servicios preventivos y manejo de enfermedades crónicas
- Servicios de emergencia y hospitalización
- Atención de maternidad y recién nacidos
- Medicamentos recetados y pruebas de laboratorio
- Servicios ambulatorios

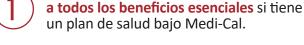
comprehensivos incluyen:

- Terapia física y ocupacional
- Servicos pediátricos
- Servicios con especialistas
- Servicios de ambulancia

La Iniciativa de Salud Comunitaria del Condado de Kern le puede ayudar a solicitar cobertura, encontrar un proveedor de atención primaria, explicar los servicios cubiertos o contestar cualquier pregunta que tenga sobre su cobertura de Medi-Cal.

#### Conéctese con nosotros:







Usted tiene autómaticamente derecho

¿Cómo puedo obtener servicios médicos?

Haga una cita. Llame a la oficina del doctor y programe una cita. Asegúrese de confirmar que continúen siendo un proveedor de Medi-Cal.

Vaya a su cita. Lleve su identificación y tarjeta de Medi-Cal para asegurarse de que no se le cobre incorrectamente por los servicios.







# Aproveche su Cobertura de Medi-Cal Salud Física

#### Médico de atención primaria

La relación entre usted y su médico de atención primaria (doctor) es esencial para tener atención médica de alta calidad. Su doctor es el que le va a dar acceso para otros servicios médicos como consultar a especialistas, obtener medicamentos, cirujías, entre otros servicios. Es importante que usted se sienta cómodo hablando con su médico. La figura muestra algunas cosas que debería considerar al elegir un doctor de atención primaria.



#### Elija a un médico de atención primaria

Usted tiene diferentes opciones al seleccionar un doctor. También tiene la opción de cambiar de médico en cualquier momento si su primera opción no fue la mejor.

ó

Contácte a su plan de salud para determinar cuáles doctores, están aceptando pacientes nuevos y haga su primer cita con su doctor.

Llámenos al 661-632-5018. Nuestros consejeros certificados de inscripción pueden ayudarle a seleccionar un médico dentro de su plan de salud y programar su primer cita.

### ¿Qué es la Línea de Consejos de Enfermería?

La Línea de Asesoría de Enfermeras está a su disposición cuando algunas lesiones o enfermedades no requieren una visita al médico y pueden ser tratadas en casa. Puede encontrar ayuda llamando a la Línea de Consejos de Enfermería de su plan de seguro. La línea de Consejos de Enfermería le ayudará con lo siguiente:

- Acceso a una Enfermera Registrada
- Recibirá recomendaciones para el cuidado de sus síntomas actuales
- Lesiones que no son de emergencia
- Preocupaciones médicas de emergencia

## ¿Qué es un Centro de Urgencias?

Es un centro de visita donde puede ir cuando necesite atención pronto, generalmente en 24 horas o tan pronto como sea posible, llame a su médico. Si su médico no está disponible, llame a su línea de consejos de enfermería y para hablar con una enfermera que le guiará en lo que debe hacer.

Si no puede llamar, vaya a la clínica más cercana o a un centro de atención urgente.

**SUGERENCIA:** Familiarícese con los Centros de Atención de Urgencia cerca de su hogar y que este cubierto por su plan de salud.

#### Línea de Consejos de Enfermería y Servicio al Cliente



1-800-675-6110 www.healthnet.com



1-800-391-2000 www.kernfamilyhealthcare.com